

Antiguo vs Moderno Software hotelero

En el curso de la década pasada, muchos hoteleros han tomado la decisión de usar software hoteleros modernos y basados en la nube, en vez de sistemas antiguos y locales para dirigir su negocio. Veamos las principales diferencias entre los dos.



Adaptabilidad

Se puede integrar con sistemas externos, pero requiere procesos complejos, largos y costosos.

Fácil integración mediante API abierta (los proveedores suelen tener partners de integración que ofrecen una amplia variedad de servicios y herramientas).

Coste

Enorme inversión inicial de hardware, licencias, mantenimiento, personal de TI y capacitación.

Modelo de suscripción con precio fijo (sobre una base mensual) y que incluye casi todos los requisitos.

Acceso

Requiere parámetros técnicos para acceso remoto.

Se puede acceder desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Adopción

Requiere de mucho tiempo, experiencia, soporte y formación para su configuración.

Relativamente fácil y sencillo de implementar.

Usabilidad

Tiene una curva de aprendizaje larga y requiere tiempo para formar a los nuevos empleados.

Fácil de usar con interfaz intuitiva, lo que facilita la formación.

Actualizaciones

Largos ciclos de desarrollo con actualizaciones costosas y poco frecuentes.

Actualizaciones, mejoras y ofertas de producto frecuentes.

Seguridad

Depende de redes seguras, programas de antivirus, servidores de respaldo y discos duros (todo ello responsabilidad del operador de alojamiento).

Usa software de antivirus, cumplimiento de PCI y encriptación segura de SSL (todo ello responsabilidad del proveedor).

Hardware y software

Requiere de software local, como servidores de datos, estaciones de trabajo y discos duros.

El proveedor se encarga del hardware y software, pero requiere de dispositivos con conexión a Internet.

Implementación

Los datos se guardan en un servidor local en la propiedad.

Los datos se guardan en la nube.

Cloudbeds es un sistema integrado, intuitivo, basado en la nube y creado para propiedades independientes. Descubre la plataforma hotelera que está revolucionando la industria.